



Conditions d'utilisation

Modalités et conditions d'utilisation applicables aux transactions effectuées par l'intermédiaire de cette plateforme.

Les modalités et conditions d'utilisation qui suivent sont celles de L'Excellence, Compagnie d'assurance-vie (ci-après iA Excellence). Elles régissent l'utilisation des options transactionnelles de cette plateforme. Nous vous prions de les lire attentivement.

Cette plateforme vous est proposée sous réserve de votre acceptation inconditionnelle des présentes modalités et conditions d'utilisation. En accédant à cette plateforme, vous acceptez ces modalités et conditions et, par la suite, en y effectuant des transactions, vous acceptez d'être lié par ses modalités et conditions d'utilisation. Si vous ne les acceptez pas, nous vous remercions de cesser immédiatement toute utilisation de la présente plateforme.

En plus de ces modalités et conditions d'utilisation, les conditions de votre ou de vos contrats intervenus avec iA Excellence de même que les Barèmes de commissions, bonis et règles de rémunération s'appliquent aux transactions effectuées par l'intermédiaire de cette plateforme.

Cette plateforme est également assujettie aux conditions d'utilisation décrites dans les Avis juridiques du site Internet de iA Excellence.

1. Sécurité

iA Excellence accorde une grande importance à la sécurité des transactions effectuées au moyen de cette plateforme. Par conséquent, pour effectuer une transaction, votre logiciel de navigation doit être muni d'un dispositif d'encodage fiable et sécuritaire selon les standards de l'industrie. L'encodage est un moyen de brouiller l'information transmise pendant la durée de la transmission. L'accès à la plateforme ne sera pas possible si votre logiciel de navigation est jugé non conforme et ce, pour des raisons de sécurité et en vue d'offrir une expérience client de qualité. Vous devez utiliser une version récente de votre logiciel de navigation pour que l'accès à la plateforme vous soit autorisé.

L'infrastructure du système de sécurité de la plateforme a été conçue dans le respect des meilleures pratiques de sécurité de l'industrie.

Notre système de sécurité est muni :

- d'un mécanisme de chiffrement pour protéger les communications de navigation;
- d'un coupe-feu pour protéger nos réseaux et empêcher les tentatives de pénétration extérieures;
- de configurations de sécurité spécifiques pour protéger différents types de renseignements;
- d'un système d'authentification des utilisateurs;
- d'un antivirus;
- de systèmes de surveillance.

Nous ne garantissons pas que des virus ou d'autres éléments contaminants ou destructeurs ne seront pas transmis de la plateforme à votre système informatique.

1.1. Protection certifiée des contenus

L'authenticité de la protection des contenus de la plateforme est certifiée. Les certificats sont délivrés par des autorités compétentes et reconnues.

1.2. Fiabilité et modification des contenus

Les contenus de la plateforme sont les plus fiables possible, toutefois, nous ne garantissons pas qu'ils sont exacts, complets et à jour en tout temps.

Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment sans préavis.

2. Code d'accès et mot de passe

Sur le plan juridique, l'utilisation combinée de votre code d'accès, que ce soit votre code d'accès, votre code d'accès personnalisé ou tout autre identifiant (ci-après « code d'accès»), et de votre mot de passe constitue une marque personnelle équivalant à votre signature et vaut comme manifestation de votre consentement. Vous assumez l'entière responsabilité de la confidentialité de votre mot de passe. Il vous appartient donc de veiller à ce que celui-ci ne soit divulgué en aucune circonstance.

iA Excellence validera votre identité à l'aide d'un dispositif d'identification additionnel qui fonctionne par l'envoi de codes d'identification par SMS. Votre numéro de téléphone cellulaire, donné au moment de la création du compte à des fins d'identification, pourra être utilisé par iA Excellence au moment de la création de votre compte, ou lorsque vous utilisez un nouvel appareil mobile, ou lorsque vous effectuez certaines modifications à votre profil utilisateur, ou à tout moment jugé pertinent par iA Excellence, pour vous envoyer un code d'identification par SMS.

Vous assumez l'entière responsabilité des risques liés à l'utilisation des fonctionnalités de la plateforme « Conserver mon adresse courriel », « Rester connecté », « Se rappeler de moi », « Se rappeler de ce navigateur ».

Vous assumez également l'entière responsabilité de toutes les activités et transactions entreprises à l'aide de votre code d'accès et de votre mot de passe, iA Excellence n'étant pas tenue de vérifier l'identité véritable ou l'autorité en vertu de laquelle agissent les personnes qui utilisent votre code d'accès et votre mot de passe. Ainsi, vous êtes lié par toute utilisation de votre code d'accès et de votre mot de passe, y compris par une utilisation non autorisée qu'en feraient d'autres personnes, sans votre connaissance ou votre accord, utilisation dont vous serez responsable.

En conséquence, vous reconnaissez que iA Excellence ne pourra en aucun cas être tenue responsable des pertes ou des dommages pouvant découler directement ou indirectement d'une transaction effectuée conformément à une demande formulée par une personne utilisant votre code d'accès et votre mot de passe. Si iA Excellence agit sur la base d'instructions émanant de vous ou d'une personne utilisant votre code d'accès et votre mot de passe, vous indemnisez et tiendrez à couvert celle-ci relativement à toute réclamation, perte ou dépense que vous subirez à la suite de l'utilisation des codes d'accès et mot de passe, que vous ayez autorisé cette utilisation ou non.

Si une personne non autorisée apprend votre code d'accès et votre mot de passe ou si toute violation de confidentialité est portée à votre connaissance, vous devez en aviser immédiatement le service à la clientèle de iA Excellence, par courriel ou autrement.

2.1. Expiration automatique de votre session

Des mécanismes ferment automatiquement votre session en cours pour protéger vos renseignements personnels à intervalles de quelques mois. Pour y accéder, vous devez vous connecter de nouveau.

3. Technologies utilisées afin d'améliorer votre navigation sur la plateforme

3.1. Témoins de connexion ou *cookies*

Les témoins de connexion, aussi appelés *cookies*, de la plateforme sont activés pour faciliter la navigation et pour améliorer votre expérience d'utilisateur et enregistrer les sections de la plateforme que vous consultez. Cela vous permet de personnaliser les différents contenus que vous visitez sur la plateforme, mais ne nous permet pas de recueillir vos renseignements personnels. En conséquence, lorsque vous visitez la plateforme, une cueillette

automatique de données électroniques est provoquée par l'interaction de votre téléphone mobile ou votre navigateur Web avec la plateforme. Ces types d'informations sont considérés comme des renseignements non personnels.

Un renseignement non personnel signifie un renseignement qui ne vous identifie pas personnellement et que nous collectons automatiquement lorsque vous accédez à la plateforme à partir de votre navigateur.

Il est possible pour vous de les désactiver dans votre navigateur. Cette action peut toutefois limiter votre accès à certaines fonctionnalités de la plateforme.

3.2. Outil de suivi fourni par des tiers

Nous utilisons des outils de suivi gérés par des tiers afin d'améliorer la performance et les fonctionnalités de la plateforme. Ces outils ne collectent que des renseignements non personnels relatifs à votre utilisation de la plateforme. Toutefois, vous comprenez que de tels outils sont créés et gérés par des tiers qui ne sont pas sous notre contrôle. De ce fait, nous ne sommes pas responsables quant au type de renseignements qui sont réellement recueillis par ces tiers ni quant à la manière dont ils les utilisent et les protègent. Voici les outils de suivi fournis par des tiers que nous utilisons :

Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse de site Internet fourni par Google inc. (« Google »). Google utilise les données recueillies afin de suivre et d'analyser l'utilisation de la plateforme, de préparer des rapports sur ses activités et de les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données recueillies afin de définir le contexte et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Nous vous invitons à prendre connaissance de leur politique sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante : <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Vous pouvez également désactiver cet outil en vous rendant à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

3.3. Outils permettant l'affichage de contenus à partir de plateformes externes

Nous utilisons des outils qui permettent l'affichage de contenus à partir de plateformes externes afin d'améliorer la performance et les fonctionnalités de notre plateforme. Ces outils permettent de voir le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de notre plateforme et d'interagir avec celles-ci. Si un outil est installé, les données d'achalandage Web pourront quand même être recueillies pour les pages où cet outil est installé, même si les visiteurs ne l'utilisent pas. Voici les outils permettant l'affichage de contenus à partir de plateformes externes que nous utilisons :

Google Maps API

Google Maps est un service de visualisation de cartes fourni par Google inc. qui permet à la plateforme d'incorporer ce type de contenu sur ses pages et applications. Les seules données personnelles que Google Maps API recueille sont les témoins de connexion et les données portant sur l'utilisation. Nous vous invitons à prendre connaissance de leur politique sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante : <http://www.google.it/intl/en/policies/privacy>.

3.4. Réception automatique d'informations

Nous recevons automatiquement des informations de votre navigateur Web ou de votre appareil mobile. Ces informations incluent le nom du site Web par lequel vous avez accédé à la plateforme s'il y a lieu, ainsi que le nom du site Web auquel vous accédez quand vous quittez la plateforme. Ces informations incluent également l'adresse IP de votre ordinateur ou du serveur proxy que vous utilisez pour accéder à Internet, votre fournisseur Internet, votre type de navigateur, votre type d'appareil mobile ainsi que votre système d'exploitation informatique. Nous utilisons toutes ces informations afin d'analyser les tendances parmi nos visiteurs dans le but d'améliorer la plateforme.

3.5. Gestion des adresses électroniques et des envois de messages

Les services de gestion des adresses électroniques et d'envoi de messages permettent la gestion d'une base de données d'adresses électroniques afin de communiquer avec le visiteur par l'intermédiaire de son adresse

électronique. Ces services sont utilisés afin de recueillir des données relatives à la date et l'heure à laquelle le message est envoyé par vous à un destinataire.

Mandrill

Mandrill est un outil de suivi des envois de messages et de la consultation de ceux-ci et de leurs pièces jointes. Les seules données personnelles que l'application Mandrill recueille sont celles relatives aux courriels. iA Excellence se réserve le droit d'utiliser les coordonnées électroniques que vous saisissez sur vous-même ou sur un tiers à des fins de communications dans le cadre des affaires de iA Excellence. Nous vous invitons à prendre connaissance de leur politique sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante : <https://www.mandrill.com/privacy/>.

4. Transactions

Des transactions peuvent être effectuées par cette plateforme. Pour ce faire, vous devez respecter les exigences légales et réglementaires applicables à la vente de produits de prestations du vivant (invalidité, maladies graves et créancier) et d'assurance vie qui s'appliquent dans la région canadienne où la vente est conclue. Les produits et services de iA Excellence ne sont offerts qu'au Canada et qu'aux citoyens canadiens, aux résidents canadiens et aux détenteurs de certains permis de travail selon les règles et les normes de tarification en vigueur au moment où la transaction est soumise par le visiteur.

Vous reconnaissez la valeur juridique des transactions effectuées par l'intermédiaire de la plateforme, le fait qu'elles produisent des effets juridiques et qu'elles constituent la preuve que vous êtes l'auteur de ces transactions.

Vous reconnaissez et garantissez que les transactions que vous effectuerez via la plateforme sont conformes aux directives de vos clients et vous indemniserez et tiendrez à couvert iA Excellence relativement à toute réclamation, perte ou dépense engagée en raison d'une transaction faite en contradiction avec les directives de vos clients.

Date de la transaction – Émission simplifiée Les demandes de transaction reçues par iA Excellence sont en vigueur à la date de transmission, conditionnellement à la réception de toutes les approbations requises le cas échéant.

Date de la transaction – Émission avec sélection La date d'entrée en vigueur de chaque transaction sera déterminée à partir des règles administratives et des exigences de iA Excellence en vigueur au moment où la transaction est soumise par le visiteur. Ces règles administratives et ces exigences sont décrites dans les procédures de l'assurance individuelle et peuvent être modifiées à tout moment par iA Excellence sans préavis.

4.1. Consentement et achats virtuels

Les conditions d'utilisation de notre site et la politique de protection des renseignements personnels régissent toutes les transactions que vous effectuez à partir de la plateforme et votre participation aux concours. En y effectuant des transactions, vous reconnaissez avoir accepté les conditions énoncées dans ces documents.

5. Renseignements personnels

Pour iA Excellence, les questions relatives à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels sont primordiales. iA Excellence s'engage donc à respecter le caractère confidentiel des renseignements personnels vous concernant et, compte tenu de la technologie actuelle, a pris toutes les mesures nécessaires en ce sens.

De votre côté, vous vous engagez à respecter le caractère confidentiel des renseignements personnels concernant des tiers pouvant être disponibles sur cette plateforme. Vous vous engagez également à ne pas communiquer à des tiers, sans l'autorisation requise, de l'information privilégiée (secret de commerce, liste de clients, etc.) ou des renseignements personnels concernant les clients, salariés, personnel dirigeant et fournisseurs ou les représentants de iA Excellence.

Compte tenu de l'état actuel de la technologie, iA Excellence ne peut pas garantir totalement la confidentialité des renseignements transmis par Internet ni le délai de transmission desdits renseignements. Par conséquent, vous

reconnaissez que iA Excellence et ses fournisseurs ne pourront être tenus responsables des pertes ou des dommages pouvant découler directement ou indirectement d'une violation de la confidentialité des renseignements transmis par Internet ni d'un retard dans la transmission à iA Excellence de tels renseignements et vous vous engagez à en aviser vos clients et/ou toute tierce personne vous communiquant, dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, des renseignements personnels les concernant ou concernant des tiers.

6. Limite de responsabilités

Nous ne sommes pas responsables, de quelque manière que ce soit, des :

- pertes ou des dommages pouvant découler, directement ou indirectement, de votre utilisation des contenus de notre site;
- dommages particuliers ou consécutifs;
- dommages causés aux tiers;
- dommages pouvant découler d'actes ou de gestes que vous posez sur la foi des renseignements contenus sur notre plateforme;
- dommages causés par la divulgation de vos renseignements personnels ou confidentiels qui nous sont transmis par le Web;
- dommages pouvant découler de la reproduction ou de l'utilisation non autorisée des renseignements de ce site;
- pertes ou dommages pouvant découler, directement ou indirectement, de votre utilisation du contenu, des biens ou services disponibles sur ou par le biais des sites Web qui ne nous appartiennent pas.

7. Résiliation

iA Excellence se réserve le droit de résilier à tout moment, en totalité ou en partie, votre accès à cette plateforme.

8. Regroupement des données

Nous conservons le droit de recueillir et d'utiliser tout renseignement non personnel venant de votre utilisation de la plateforme et de regrouper ces données pour fins d'analyse interne afin d'améliorer la plateforme et nos services de même que leur utilisation. À aucun moment, vos renseignements personnels ne seront inclus dans ces regroupements de données.

9. Droits d'auteur et marques de commerce

Les renseignements disponibles sur le présent site sont protégés par les lois sur les droits d'auteur en vigueur au Canada et, le cas échéant, dans d'autres territoires. Il est strictement interdit de copier, de reproduire, de publier ou de distribuer, en totalité ou en partie, le contenu du présent site. Les visiteurs de ce site ne peuvent copier, imprimer ou télécharger ces renseignements qu'à des fins non commerciales et personnelles. Ils doivent alors mentionner la source et s'assurer que lesdits renseignements n'ont été modifiés d'aucune façon.

L'autorisation écrite préalable de iA Excellence est requise pour toute autre utilisation, à défaut de quoi les recours légaux appropriés seront exercés. iA Excellence est propriétaire des marques de commerce utilisées relativement aux produits et services qu'elle offre, que ce soit sous forme de noms, graphiques, logos, icônes, dessins, mots, titres ou phrases. Ces marques de commerce sont protégées par les lois canadiennes régissant les marques de commerce.

10. Modification des modalités et conditions d'utilisation

iA Excellence se réserve le droit de modifier à tout moment les termes et les conditions d'utilisation des contenus de la plateforme.

iA Excellence se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités et conditions d'utilisation applicables aux transactions demandées par l'intermédiaire de cette plateforme et de vous en avertir par l'affichage sur la plateforme de iA Excellence. Vous êtes tenu de consulter régulièrement ces modalités et conditions.

Le fait d'effectuer des transactions par l'intermédiaire de cette plateforme signifie que vous acceptez ces modalités et conditions d'utilisation, telles qu'elles ont pu être modifiées.

11. Dispositions générales

En accédant à la plateforme, vous reconnaissez que ses conditions d'utilisation sont interprétées et évaluées conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec, Canada, sans égard à ses dispositions concernant les conflits de loi.

Notre omission de faire valoir tout droit ou toute disposition se retrouvant dans ces conditions ne doit pas être interprétée comme une renonciation à l'exercice de ce droit. Toute disposition contenue à ces conditions qui est déclarée invalide ou inapplicable par la loi ne rend pas les autres dispositions invalides, lesquelles demeureront en vigueur. Ces conditions d'utilisation des contenus de la plateforme constitue l'intégralité de l'entente entre nous relativement à nos services, et l'emporte sur toute entente antérieure que nous pourrions avoir entre nous relativement au contenu de la plateforme.

Vous convenez et confirmez, par les présentes, que l'utilisation que vous ferez de la plateforme et que toutes les communications, les transmissions, les opérations et les transactions qui y seront liées seront faites dans une province où vous détenez le droit et le permis d'exercice que requièrent lesdites transactions.

Vous vous soumettez à la compétence exclusive des tribunaux de la province et du district judiciaire du lieu du siège social de iA Excellence si jamais un litige devait survenir à la suite de l'utilisation de la plateforme.

12. Support

En cas de problème ou pour tout renseignement supplémentaire, veuillez nous écrire, par courriel ou autrement, à l'adresse suivante :

Service à la clientèle
(Heures d'ouverture du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 19 h 30 (heure de l'Est))

Courriel : service@iaexcellence.com

L'Excellence, Compagnie d'assurance-vie
5055, boulevard Métropolitain Est, bureau 202
Montréal (Qc) H1R 1Z7

Téléphone : 514 327-0020 · Sans frais : 1 800 465-5818 · Télécopieur : 514 327-6242

